

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 107» комбинированного вида
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует информация о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	Разместить на сайте МБДОУ сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	Март 2019 г.	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
Отсутствует информация о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг..	Разместить на сайте МБДОУ сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Март 2019 г.	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
Отсутствует информация о контактных данных заместителей руководителя организации.	Разместить на сайте МБДОУ сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Март 2019 г.	Елфимова Анна Владимировна, заведующий.
Отсутствует раздел официального	Создать на сайте МБДОУ и обеспечить	Март 2019 г.	Елфимова Анна

сайта «Часто задаваемые вопросы»	работу раздела «Часто задаваемые вопросы»		Владимировна, заведующий
Отсутствует возможность получателем услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	На сайте МБДОУ разместить анкету об удовлетворенности качеством условий оказания услуг образовательной организацией.	Март 2019 г.	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
II .Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
III.Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Рассмотреть вопрос оборудования санитарногигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о доступности услуг для инвалидов .	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих	Май, сентябрь, декабрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	Май, сентябрь, декабрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	сентябрь	Елфимова Анна Владимировна, заведующий.